

Generelle bestemmelser 2012

Bundgård Sprogrejser er kundens sikkerhedsnet før og under hele sprogopholdet i udlandet og kan mandag - torsdag kontaktes pr. telefon og personligt i bureauet fra kl. 9.30 – 15.30, fredag fra kl. 9.30 – 13.00. Lukket i weekenden. Efter forudgående aftale kan vi træffes uden for vore normale åbningstider. E-mails besvares hurtigst muligt og senest inden for 48 timer på arbejdsdage. Alle Bundgård Sprogrejser sprogskoler er udvalgt med omhu og lokalt godkendte i de respektive lande, og de fleste af skolerne kender vi personligt igennem et mangeårigt samarbejde. Bundgård Sprogrejser har formidlet sprogophold siden 1989.

Bundgård Sprogrejser er registreret under nummer 656 hos Rejsegarantifonden. Rejse og indkvartering er dækket af Rejsegarantifonden, når disse ydelser er købt hos samme rejsearrangør. Bundgård Sprogrejser CVR-nummer er 14 71 16 43. Bundgård Sprogrejser har en udvidet ansvarsforsikring for rejsebureauer hos Europæiske Rejseforsikring. Bundgård Sprogrejser er pr. 1. januar 2011 omfattet af de særlige regler for rejsebureauer i henhold til momsordningen.

Administrationsgebyr

Bundgård Sprogrejser administrationsgebyr er kr. 600 pr. person pr. skole. Ved senere tilmelding end 30 dage før afrejse er gebyret kr. 800 pr. person pr. skole. Familier betaler ét gebyr for voksne og ét gebyr for børn. Administrationsgebyret dækker bl.a. vejledning før kursusstart, telefon, e-mailkorrespondance og brevforsendelser, gebyrer ved pengeoverførsler til udlandet, support under sprogopholdet og dækning af udvidet ansvarsforsikring for rejsebureauer.

Flybestillingsgebyr

Gebyr for bestilling og udstedelse af flybillet er kr. 600, som dækker vores arbejdstid med at søge efter den bedste pris og rejserute samt betaling for at være dækket af Rejsegarantifonden.

Tilmeldings- og betalingsbetingelser

Tilmelding sker ved at udfylde tilmeldingsblanketten på vores hjemmeside www.bundgaard-rejser.dk eller med post til Bundgård Sprogrejser, Storegade 35, 6780 Skærbæk sammen med et depositum på:

- Sprogkursus inden for Europa: Kr. 2.000
- Flyrejse inden for Europa: Kr. 1.500
- Flyrejse uden for Europa: Kr. 4.000

Depositum er en forudbetaling af sprogrejsen og fratrækkes den endelige faktura. Depositum kan overføres direkte til vores bankkonto: Reg. nr. 9827 og kontonr. 8820018975. Husk at skrive tydeligt navn og fakturanummer i feltet "Besked til modtager" ved din betaling. Når Bundgård Sprogrejser har registreret indbetalingen af depositum, foretages tilmelding til skole og bestilling af den ønskede indkvartering. Senest 8 dage efter modtagelsen af depositum fremsendes en bekræftelse på det bestilte. Umiddelbart herefter betales resten af flybillettens pris, hvis denne er dyrere end det indbetalte depositum. Restbeløbet skal for studier i Europa betales senest 6 uger inden afrejse og ved studier uden for Europa 8 uger inden afrejse. Kræves Student Visum, betales restbeløbet 12 uger før afrejse, da skolerne kræver betaling for kurset, inden de sender Acceptance Letter, som du sender til ambassaden sammen med visumansøgningen.

Rejsen

Det står kunden frit for selv at arrangere sin flyrejse eller købe denne hos Bundgård Sprogrejser. Har kunden kun bestilt kursus og indkvartering hos Bundgård Sprogrejser, er kunden ikke dækket af Rejsegarantifonden og skal senest 8 dage før afrejse give os besked om den forventede ankomsttid til det valgte logi. Har kunden bestilt afhentning i lufthavnen, skal vi have en kopi af rejseplanen. Bundgård Sprogrejser anbefaler at flybilletter først bestilles efter modtagelse af bekræftelse og faktura fra Bundgård Sprogrejser. Bundgård Sprogrejser påtager sig intet ansvar for transportselskabers eventuelle aflysninger, ændringer af afgange, forsinkelser eller konkurser. De fleste flybilletter kræver fuld betaling straks ved bestillingen. Ønsker kunden at rejse på 1. klasse, skal dette tydeligt tilføjes på tilmeldingen, ellers vil billetten blive bestilt på 2. klasse.

VIGTIGT: Ved bestilling af flyrejse skrives kundens fulde navn som det står skrevet i passet. Stemmer navn på flybillet og i pas ikke overens, kan flyselskabet ved check-in eller paskontrollen bortvise kunden, som herefter ikke er berettiget til nogen form for erstatning.

Ændringer før og under rejsen

Ved ændringer og tillægsbestillinger, efter at Bundgård Sprogrejser har sendt kunden faktura på restbeløbet, betales et gebyr på kr. 350 pr. ændring og pr. tillægsbestilling. Flybilletten kan være tabt ved ændring af rejsedatoer, og der skal købes ny billet for kundens egen regning.

Afbrydelse af kursus

Afbrydes et ophold i utide, kan deltageren ikke forvente nogen form for godtgørelse for den resterende kursus- eller indkvarteringsperiode.

Afbestilling

Ved afbestilling er alle gebyrer, udstedte flybilletter og depositummer tabt. Ved afbestilling senest 6 uger inden afrejse tilbagebetales hele restbeløbet fratrukket et afbestillingsgebyr på kr. 350. Ved framelding imellem 3 og 6 uger før afrejse tilbagebetales halvdelen af restbeløbet fratrukket et afbestillingsgebyr på kr. 350, og ved afbestilling senere end 3 uger før afrejse er hele sprogrejsens pris tabt. Enhver afbestilling skal meddeles til Bundgård Sprogrejser både mundtligt og skriftligt og være modtaget af Bundgård Sprogrejser inden fristens udløb.

Afbestillingsforsikring

For at undgå at miste penge ved framelding på grund af sygdom tilrådes at tegne Europæiske Rejseforsikrings afbestillingsforsikring til 6% af sprogrejsens pris. Herved sikres kunden tilbagebetaling af hele det til Bundgård Sprogrejser indbetalte beløb. Sygdommen, som ligger til grund for afbestillingen, må ikke være forudset på bestillingstidspunktet, og den skal dokumenteres ved en lægeerklæring. Afbestillingsforsikringen bestilles sammen med sprogrejsen og betales netto kontant efter modtagelsen af police og giroindbetalingskort direkte fra Europæiske.

Rejseforsikringer

Det gule sundhedskort dækker sygdom ved ferierejser op til en månedens varighed i EU-lande og bl.a. Schweiz og Monaco. Kortet dækker ikke hjemtransport ved sygdom. Gennem Europæiske tilbyder vi derfor at tegne en rejseforsikring. **Basis** dækker bl.a. sygdom og hjemtransport, ansvar, tandskader, sygeledsagelse, krisehjælp og hjælp til genanskaffelse af billetter, pas og kreditkort ved tyveri. **Plus** dækker tillige bagageforsinkelser, uforudset forsinket fremmøde på udrejsen og for rejser over en månedens varighed en returrejse til sprogskolen ved hjemkaldelse på grund af sygdom eller død hos nærmeste familie. Se endvidere www.er.dk. Udover forsikringspolice tilråder vi alle kursister at tage både det gule og det blå sundhedskort med på rejsen i Europa, som behandlende læger på sygehuse ofte vil bede om ved hospitalsindlæggelse. Det blå kort fås gratis på kommuners servicecentre. Alle med en kronisk sygdom SKAL have det blå kort med på rejsen. Erhvervsfolk skal tegne en erhvervs-rejseforsikring, hvis firmaet betaler sprogrejsen eller dele heraf, eller der på anden måde gives tilskud til rejsen eller studierne.

Visum

For rejser til lande, hvor der kræves visum, er det deltagerens eget ansvar at sørge for de nødvendige indrejsepapirer. Ved studier over 3 måneders varighed kræves Student Visa i Australien, New Zealand, USA og Latinamerika. I Canada søges først Student Visa ved sprogstudier på 6 måneder og derover. Student Visa skal søges i god tid og helst 8 uger inden afrejse. Vejledende pris: Ca. kr. 2.500. For rejser til Rusland og USA skal der ved rejser under 3 måneders varighed søges turistvisum i god tid inden afrejse.

Reklamation

Svarer undervisningen eller indkvarteringen ikke til kursistens forventninger, skal dette meddeles til skolen så hurtigt som muligt – helst efter et par dage og senest 1 uge efter kursusstart, således at skolen får mulighed for at rette eventuelle fejl eller misforståelser tidligt i kursusforløbet. Ofte kan det hjælpe at skifte hold og lærer eller at flytte til andet logi. Hos værtsfamilier lader dette sig gøre ved udgangen af en uge og med en uges varsel. Der kompenseres ikke for reklamationer modtaget efter hjemkomsten. Dansk ret skal regulere ethvert krav, der rejses mod Bundgård Sprogrejser, og søgsmålet skal anlægges ved dansk domstol eller ved voldgift i Danmark.

Forbehold

Skulle der opstå en hændelse, som Bundgård Sprogrejser ikke har indflydelse på eller kontrol over, f.eks. krig, borgerkrig, revolution, strejke, sabotage, terror eller en naturkatastrofe, er Bundgård Sprogrejser fritaget fra ethvert ansvar (force majeure). Kunden hæfter for uforudsete prisforhøjelser forårsaget af valutaændringer, olietillæg eller andet udefra kommende, som Bundgård Sprogrejser ikke har nogen indflydelse på fra bestillingstidspunktet og til 8 dage før afrejse.